

クリエイト21

1. はじめに

令和5年度は、施設外就労支援等に力を入れ工賃向上に向けて取り組みました。また就労支援については各機関と連携し就労に繋げることを目標に支援を行いました。

今年度は就労定着を目標に、体験実習やマッチングを積極的に行い、就労目標の3人を達成することができました。

また平均利用者数の増加（16.1人、前年度対比101.3%）、工賃は27,878円/月（前年度対比136.7%）と25,000円を超える事が出来、次年度の基本報酬を上げることができました。

次年度は今年度に引き続き、利用人数の増加、工賃の向上、レクリエーションによる社会参加に重点を置きサービス提供を行っていきます。

2. 事業内容

a. サービス提供時間 月～金曜日の時間帯。

基本的には、土、日、祝日は休み。

作業等の状況により、開所する場合もある。

午前9時30分から午後3時30分 ※ただし利用者の状況に依る。

<1日の流れ>

9:15	開所
9:30	全体及び作業ミーティング（各々の1日の予定を確認） ミーティング終了後～12:00 作業
12:00～13:00	昼休み
13:00～13:10	館内の清掃
13:20	作業開始
15:30	閉所

<1週間の流れ>

	午 前	午 後
月	屋外作業・内職	屋外作業・内職
火	屋外作業・内職	屋外作業・内職
水	屋外作業・内職	屋外作業・内職
木	屋外作業・内職	屋外作業・内職
金	ミーティング・屋外作業・内職	屋外作業・内職

b. 作業支援内容

・ 清掃 [施設外就労]

公園（市内六ヶ所）・三ヶ寺墓地ゴミ回収・糸山展望台、トイレ、駐車場
自動車教習所合宿所

・ 内職 [施設外就労]

市より委託作業（ゴミカレンダー、ベッド解体）等

・ 内職

タオル袋入れ、検品等・文具等の封入・製菓店の箱折り・体操服等検品等

c. その他の事業

行事名	日程	利用者	職員
織田ヶ浜清掃&散策	令和5年5月17日	12	7
ブルーベリー収穫体験	令和5年6月16日	11	4
共に生きる	令和5年7月23日	3	5
避難訓練（地震・火災）	令和5年12月15日	11	6
避難訓練（水害）	令和5年12月20日	11	6
就労するために必要なこと	令和6年1月16日	9	4
加計学園へ行こう	令和6年1月26日	6	3
企業見学「三光産業」へ行こう	令和6年3月14日	5	1

d. その他

利用が遠のいている方への訪問支援 延べ回数 5回

3. 利用状況

利用者構成

年齢	総数	性別	
		男性	女性
10代			
20代	4	3	1
30代	9	4	5
40代	8	3	5
50代	7	4	3
60代	3	1	2
70代	1	1	
合計	32	16	16

帰すう状況

退所者実数									
社会復帰した者			その他の者						合計
就労等	家庭復帰	小計 A	再入院	在宅	死亡	他施設	その他	小計 B	C
2		2		3		1		4	6

月別利用者状況

月	登録者数	開所日数	実利用者数	延利用者数	平均利用者数	新規登録者数	退所者数	月別稼働率
4	33	20	27	363	18.2	1	0	90.8%
5	32	22	28	354	16.1	0	1	80.5%
6	33	22	29	386	17.6	1	0	87.7%
7	34	21	27	337	16.1	1	0	80.2%
8	34	22	29	341	15.5	0	0	77.5%
9	33	20	28	330	16.5	0	1	82.5%
10	34	21	28	327	15.6	1	0	77.9%
11	36	20	30	324	16.2	2	0	81.0%
12	35	20	31	327	16.4	0	1	81.8%
1	36	19	21	300	15.8	1	0	78.9%
2	33	19	28	256	13.5	0	3	67.4%
3	34	20	28	295	14.8	1	0	73.8%
計		246	334	3,940		8	6	80.1%
月平均	33.9	20.5	27.8	328.3	16.1			80.1%

平均利用人数 16.1人 体験利用 13回/年

新規登録の内 離職のため再登録 0名

送迎状況 北回り 5回/週 月・火・水・木・金
 南周り 5回/週 月・火・水・木・金
 玉川 1回/週 水
 月平均 延べ利用 952人 1回平均 1.4
 月平均 実利用 5.5人

4. 見学・問合せ状況

見学者数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
見学	0	1	2	2	3	1	3	2	0	0	1	2	17

見学者数の内登録に繋がった件数 8件 47%

問合せ機関

機関等	件数
相談支援事業所	7
医療機関	10
他事業所	
ハローワーク	
SNS等	
合計	17

問い合わせの内見学につながった件数 14 件 82 %

5. 工賃支払い状況

工賃支払平均額

令和4年度工賃実績報告額 20,393円/月

(令和4年度 愛媛県B型事業所平均工賃 17,111円/月)

令和5年度工賃実績報告額 27,878円/月

前年度比 136.7%

6. 就労支援状況

就労数		離職者 (6か月以内)	実習	職業評価
障がい者就労	一般就労			
0人	3人	0人	1人	0人

就労人数 3名

体験実習延べ人数 1人

7. 事故防止対策

苦情報告 3件

ヒヤリハット 36件

月別件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	3	4	0	7	4	6	3	0	2	4	3	36

内訳 作業 (5件) 支援 (12件) 事務 (13件) その他 (6件)

8. 会議

ミーティング 1回/月 第3火曜日

全体会議 1回/月 第3金曜日

管理職会議 1回/月 第2水曜日

9. 研修等参加

研修名	日時	職員数
BCP について	令和5年7月31日	1名
障がい者相談支援事業者初任者研修	令和5年9月9日/10日	2名
精神障がい者の地域支援を考える	令和5年10月10日	1名
基礎研修（サービス管理・児童発達支援管理責任者）	令和5年10月19日/20日	2名
BCP 政策セミナー	令和5年11月15日	1名
就労支援者向け支援セミナー	令和5年11月16日	1名
就労支援事業工賃向上推進セミナー	令和5年11月28日	1名
ICT トレンド	令和5年12月6日	1名
サービス管理者・児童発達支援管理責任者実践研修	令和5年12月12日/13日	1名
障がい者虐待防止セミナー	令和5年12月19日	1名
権利擁護セミナー	令和6年1月30日	1名

施設外研修

施設内研修 1回/月 第3金曜日

研修名	日時	職員数
GSV をととして考える	令和5年4月21日	10名
支援力の向上	令和5年5月19日	13名
より良い関係づくりのために	令和5年6月23日	10名
障がい福祉サービスについて	令和5年7月21日	12名
支援スキルの向上	令和5年8月18日	11名
障がい者虐待防止研修	令和5年9月22日	13名
職員（福利厚生）防災・危機管理	令和5年10月27日	11名
医療観察制度について	令和5年11月17日	12名
事例検討会	令和5年12月22日/令和6年1月19日	12名
ワークバランス研修	令和6年2月16日	12名
虐待防止委員会、身体拘束防止委員会	令和6年3月22日	10名

1. はじめに

今年度は、自立生活に向けて、退居のための自立支援を行ってきた結果、1名が単身自立生活のため退居することができた。若年の入居者の中には、自立に向けた気運が高まっている様子がうかがえる。

また、入居者の高齢化により、他施設への転居や入院を余儀なくされたこともあり、3名の方の退去が決まった。

近年は、うっとこ入居者の疾患や障害が多様になってきており、職員はより幅広い知識と支援技術が求められている。積極的に外部講習、研修等に参加をし、職員間での情報共有、助言指導を行い、入居者への支援の充実を図る。

2. 事業内容

a. サービス提供時間 午前8時30分から午後19時。ただし、入居者の状況に応じる。

b. サービス提供内容

- ア 個別支援計画の作成
- イ 夕食の提供（月～金曜日、祝日）
- ウ 日常生活支援
- エ 相談支援
- オ 受診援助
- カ 関係機関等との連絡調整
- キ その他、入居者の状況に応じて支援

c. その他の活動

- ア 避難訓練

3. 入居者の状況 ※令和5年3月末

a. 入居者の構成（性別・年齢）

年齢	総数	性別	
		男性	女性
10代	0	0	0
20代	2	2	0
30代	3	2	1
40代	1	1	0
50代	4	2	2
60代	4	3	1
70代	2	1	1
合計	16	11	5

b. 支援区分状況

支援区分	総数	性別	
		男性	女性
1	0	0	0
2	4	3	1
3	10	6	4

4	1	1	0
5	1	1	0
合計	16	11	5

入居状況 うつとこ1 (10名 / 定員 12名)

うつとこ2 (6名 / 定員 7名)

c. 月別入居者状況

月	定員	入居者数	体験入居者	新規入居者	退去者	入院者数
4	19	17	0	0	0	0
5	19	17	1	0	0	0
6	19	17	0	1	0	0
7	19	18	0	0	0	0
8	19	18	0	0	1	0
9	19	17	0	0	0	0
10	19	17	0	0	0	0
11	19	17	1	0	0	0
12	19	17	0	0	0	0
1	19	17	0	0	2	0
2	19	15	0	1	0	0
3	19	15	0	0	1	0
合計			2	2	4	0

d. 入居の理由

住居確保	退院後の	自立訓練	高齢化	同居者の	その他	合計
0	2	0	0	0	2	

e. 退去の理由

単身生活	他施設	入院	在宅	死亡	その他	合計
1	2	1	0	0	0	4

4. 会議、研修等

a. 支援会議 (サービス担当者会議、個別支援会議、ケース会議など)

b. うつとこミーティング

月1回 第2木曜日

c. 全体会議

月1回 第3金曜日

d. 施設内研修

月1回 第3金曜日

研修名	日時	職員数
BCP について	令和5年7月31日	1名
障がい者相談支援事業者初任者研修	令和5年9月9日/10日	2名
精神障がい者の地域支援を考える	令和5年10月10日	1名
基礎研修（サービス管理・児童発達支援管理責任者）	令和5年10月19日/20日	2名
BCP 政策セミナー	令和5年11月15日	1名
就労支援者向け支援セミナー	令和5年11月16日	1名
就労支援事業工賃向上推進セミナー	令和5年11月28日	1名
ICT トレンド	令和5年12月6日	1名
サービス管理者・児童発達支援管理責任者実践研修	令和5年12月12日/13日	1名
障がい者虐待防止セミナー	令和5年12月19日	1名
権利擁護セミナー	令和6年1月30日	1名

e. 外部研修等

研修名	日時	職員数
GSV をとおして考える	令和5年4月21日	10名
支援力の向上	令和5年5月19日	13名
より良い関係づくりのために	令和5年6月23日	10名
障がい福祉サービスについて	令和5年7月21日	12名
支援スキルの向上	令和5年8月18日	11名
障がい者虐待防止研修	令和5年9月22日	13名
職員（福利厚生）防災・危機管理	令和5年10月27日	11名
医療観察制度について	令和5年11月17日	12名
事例検討会	令和5年12月22日/令和6年1月19日	12名
ワークバランス研修	令和6年2月16日	12名
虐待防止委員会、身体拘束防止委員会	令和6年3月22日	10名

5. ヒヤリハット等・グレーゾーン件数

ヒヤリハット	15	グレーゾーン	35
苦情	0		
事故	0		

6. 見学者数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
うつつこ1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
うつつこ2	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	6

・見学から入居となった率 22%

7. 問い合わせ/相談件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
うつつこ1・2	0	0	0	1	4	1	1	1	1	1	0	0	10

1. はじめに

今年度は、コロナ禍から脱却し、徐々に活動の幅が広げられる時期に入った。昨年まで活動自粛していた広域的な行事に参加することを目標に、行事予定を組み進めてきた。

登録者の高齢化に伴い自力での移動が難しいという移動手段の課題解消のため、送迎を継続実施してきた。これに伴い、登録者の定期通所が可能となり、新しい利用者を迎えることができ、定期通所につながっている。

次年度は、地域ニーズを収集し、地域の中で、らぼーるの果たせる役割は何か柔軟な発想をもって検討してゆきたい。また、地域の中で、支援に結びついていない障がい者のため、各種活動を通して障がい者と地域のかけはしとなり、障がい者の社会参加を促進する役割が果たせるように努めたい。

2. 事業内容

- a. 利用時間 午前 10 時から午後 3 時。ただし利用者の状況に応ずる。

<1 日の流れ>

10 : 00	開所
10 : 20	午前のプログラム開始
12 : 00	午前のプログラム終了
12 : 00~13 : 00	昼休み
13 : 00	午後のプログラム開始
14 : 40	午後のプログラム終了
15 : 00	閉所

- b. 活動内容

ア 内職作業 イ 創作 ウ 学習会 エ 地域のイベントへの参加 オ その他

<1 週間の予定>

	午 前	午 後
月	内職・プログラム	内職・プログラム
火	内職・プログラム	内職・プログラム
水	内職・プログラム	内職・プログラム
木	内職・プログラム	内職・プログラム
金	内職・プログラム	内職・プログラム

c. その他の活動

日 時	行事名	開催場所	参加者		
			参加者	関係機関	職員
9/10 (日) 11:00~14:00	わいわいフェスタ	サンアビ	1	8	3
1/15 (月) 11:00~12:00	避難訓練 (地震)	らぽーる	5	0	3
1/18 (木) 11:00~12:00	避難訓練 (水害)	らぽーる	6	0	3

3. 利用状況

a. 利用者構成 (令和5年度末現在)

		性別	
		男性	女性
年齢別	20代	0	0
	30代	1	2
	40代	2	9
	50代	2	4
	60代	5	3
	70代	1	1
計		11	19

b. 利用者数

月	利用定員	開所日数	利用者数	延利用者数	平均利用者数	新規登録者数	退所者数	登録者数
4	19	20	11	102	5.1	0	0	29
5	19	20	12	106	5.3	0	0	29
6	19	21	12	103	4.9	0	0	29
7	19	20	11	99	4.9	0	0	29
8	19	22	12	97	4.4	0	0	29
9	19	21	15	95	4.5	0	0	29
10	19	21	12	93	4.4	0	0	29
11	19	20	13	103	5.1	0	0	29
12	19	20	14	94	4.7	0	0	29
1	19	19	13	108	5.6	0	0	29
2	19	19	11	97	5.1	1	0	30
3	19	20	12	105	5.2	0	0	30
計		243		1,202		1	0	

* 退所者理由：他施設利用

c. 工賃支給状況

総収入額	総支払額	実作業人数
102,461	102,461	10

4. 見学者数

年度/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
令和3年度	4	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	6
令和4年度	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
令和5年度	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4

- ・らぼーるの紹介経路は、相談事業者や医療機関からの紹介が多く、日中の活動場所を探している障がい者が潜在的に社会にいる状況がうかがえる。
- ・各種行事をとおり、らぼーるを認知してもらえらる機会があり、今後とも地域に開かれた活動を展開することで、新たな利用者の増加が期待される。
- ・見学のみで体験利用に結びついていない人も多いため、関係機関と連携し、らぼーる利用のための後押しをしてゆきたい。

5. ヒヤリハット件数

3件 内訳：事務手続き（1） 支援（2）

6. 研修、会議等

a. 研修

研修名	日時	場所	人数
認知症疾患医療センター講演会「自己決定—成年後見制度について	令和5年10月14日 9:00~18:30	オンライン研修	1名
BCP事業継続計画作成支援セミナー	令和5年11月15日 13:30~16:30	オンライン研修	1名
改正障害者差別解消法に係る説明会	令和5年11月22日 13:00~16:00	オンライン研修	1名

- ・施設内研修 月1回 第3金曜日

b. 支援会議（利用調整、支援統一、情報共有など）

20回

c. らぼーるミーティング

月1回 第2火曜日

d. 全体会議

月1回 第3金曜日

1. はじめに

生産活動では新規の取引先の開拓、内職、除草作業、農作業行いましたが、工賃支払額の向上には繋がっていない。創作活動では、秋のさざなみ園アート作品展等を開催し地域住民との交流、周知の場となり、さざなみ園の通所に関する問い合わせのもととなった。

課題として、利用者及びご家族の高齢化に伴い生活の場面で様々な問題が浮上し、利用者からの相談を再三受けて関係機関と連携支援を行ったが支援にばらつきが生じ、より一層関係機関と問題共有をする必要性がある。

2. 事業内容

a. 利用時間 午前9時30分から午後3時30分。ただし、利用者の状況に応じる。

(スケジュール)

- 9:30 開所
- 10:00 午前のプログラム開始
- 12:00 午前のプログラム終了、昼休憩
- 13:00 昼休憩終了、午後のプログラム開始
- 15:00 午後のプログラム終了 閉所

(週間スケジュール)

	午 前	午 後
月	・内職、請負作業・サロン	・内職、畑作業・サロン
火	・内職、請負作業・サロン	・内職、サロン
水	・内職、請負作業・サロン	・内職、畑作業・サロン
木	・内職、請負作業・サロン	・内職、サロン
金	・内職、請負作業・サロン	・内職、畑作業・サロン

b. 生産的活動

- ・内職作業 銅線外し、ナット外し、段ボール組み立て、シール貼り等
- ・請負作業 多々羅道の駅除草作業、苺園枝摘み取り作業
- ・自主製品 小物
- ・農作業 作物栽培、販売

c. 平均工賃支払額

平均工賃支払額 円/月

令和3年度 3,371円/月

令和4年度 3,962円/月

令和5年度 3,463円/月 前年度比 87.4%

平均時給

令和3年度 182円

令和4年度 198円

令和5年度 139円 前年度比 70.2%

創作活動

d. その他の活動

事業名	実施目的	開催場所	実施期間	参加者				
				利用者	一般	職員	関係者	合計
秋のさざなみ園アート作品展	地域交流 啓発	さざなみ園 サロン	11/14～ 12/10	0	40	4	1	45
参道清掃	地域交流	参道	年10回	62	-	20	-	82
防災学習	防災意識 向上	さざなみ園	7/12	8	10	4	1	23
避難訓練	防災意識向 上	さざなみ園	1/22	7	-	3	-	10
餅つき・節分行事	地域交流	さざなみ園	2/7	8		4	12	24
収穫祭	地域交流	畑	10/16	8	-	3	13	24
さざなみ園 夏祭り	余暇活動	さざなみ園	8/24	8	-	3	-	11
クリスマス会	余暇活動	さざなみ園	12/25	9	-	3	-	12

3. 利用者の状況

a. 利用者構成

ア 性別・年齢別

年齢	総数	性別	
		男性	女性
30代	3	2	1
40代	5	1	4
50代	9	4	5
60代	9	4	5
70代	5	4	1
合計	31	15	16

イ 障害種別

種別	男性	女性	合計
精神障害	9	11	20
知的障害	3	7	10
身体障害	1	0	1
合計	13	18	32

ウ 世帯状況

		単身生活者	家族と同居 (高齢者)	家族と同居	施設入所	合計
男性	精神	2	2	2	0	6
	知的	1	0	2	0	3
	身体	0	1	0	1	2
女性	精神	2	3	7	0	12
	知的	1	3	4	0	8
合計		6	9	15	1	31

* 高齢は 75 歳以上とする。

エ 地域別

支所	男性	女性	合計	年間実利用人数
大三島	6	7	13	4
大島	3	3	6	4
伯方	3	8	11	7
合計	12	18	30	15

※年間実利用人数は年間 1 回以上通所とする

b 月別利用者状況

月	登録者数	開所日数	利用 実人員	利用 延人員	平均利用 者数(1 日あたり)	新規 登録者	退所者
4	31	20	15	131	6.5	0	0
5	31	20	15	141	7	0	0
6	31	21	15	163	7.7	0	0
7	31	20	15	140	7	0	0
8	31	21	15	151	7.1	0	0
9	31	20	15	157	7.8	0	0
10	31	21	15	167	7.9	0	0
11	31	20	15	152	7.6	0	0
12	30	20	15	155	7.7	0	0
1	31	19	15	146	7.6	0	0
2	31	19	15	145	7.6	0	0
3	31	20	15	149	7.4	0	0
合計		241	180	1797	88.9	0	0
平均		20	15	149	7.4		

1日平均利用者数前年度 6.2 人比 119.3%

c. 利用中断・退所の内容

就 労 等	他 施 設	入 院	在 宅	死 亡	そ の 他	合 計
0	0	0	0	0	0	0

d. 見学者数

合計 0 回

e. 訪問回数

合計 1 件

f. 担当者会議、モニタリング

合計 11 回

g. 送迎利用人数

	大島	伯方	大三島	計
4月	33	38	16	87
5月	39	37	19	97
6月	46	43	20	109
7月	39	35	19	93
8月	45	34	21	100
9月	43	40	20	103
10月	45	47	21	113
11月	42	36	20	98
12月	39	43	20	102
1月	40	40	18	98
2月	43	39	15	97
3月	33	44	20	97
計	487	476	229	1194
1ヶ月平均	40.5	39.6	19	99.5

* 参考

前年度計	367	395	189	951
1ヶ月平均	30.6	32.9	15.8	79.3

6. 事故・苦情・ヒヤリハット

・事故 0件 ・苦情 0件 ・ヒヤリハット 15件

7. 職員研修の実績

職員ミーティング

さざなみ園

全体ミーティング

開催日	協議内容	開催日	協議内容
4月19日	個別支援について	4月21日	各施設課題、取り組み
5月17日	6月行事予定、事務改善	5月19日	各施設課題、取り組み
6月21日	7月行事予定、支援記録	6月23日	各施設課題、取り組み
7月12日	生活支援報告	7月21日	各施設課題、取り組み
8月16日	内職について、コロナ感染	8月18日	各施設課題、取り組み
9月20日	障がい者アート展準備	9月22日	各施設課題、取り組み
10月18日	地域交流について	10月27日	各施設課題、取り組み
11月15日	アート展、維持修繕	11月17日	各施設課題、取り組み
12月20日	利用者の支援について	12月22日	各施設課題、取り組み
1月17日	職員の仕事配分について	1月19日	各施設課題、取り組み
2月14日	来年度事業計画について	2月16日	各施設課題、取り組み
3月13日	利用者の支援につて	3月22日	各施設課題、取り組み

職員研修実績

研修課題	研修対象者	開催日	対象人数	内 容
施設内研修	職員	4月21日	4人	GSVの手法について
施設内研修	職員	5月21日	4人	支援力の向上コミュニケーション力をつける
施設内研修	職員	6月23日	4人	アンガーマネジメント
施設内研修	職員	7月21日	4人	障害福祉サービスについて
施設内研修	職員	8月18日	4人	対人支援について
施設内研修	職員	9月22日	4人	虐待防止委員会
施設内研修	職員	10月27日	4人	防災研修
施設内研修	職員	11月17日	4人	医療観察制度について
施設内研修	職員	12月22日	4人	事例検討（生活支援について）
施設内研修	職員	1月19日	4人	事例検討（利用者のストレスについて）
施設内研修	職員	2月22日	4人	ワークライフバランスについて
施設内研修	職員	3月22日	4人	事例検討（虐待について）